

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU LEKÁRNE ARONIA

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu Lekárne ARONIA (ďalej len „VP“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou Diagnostic Medicína s.r.o., so sídlom Viestova 7B, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 504 085 85, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 30192/S ktorá je držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární Lekáreň ARONIA, s miestom prevádzky na ulici Podhora 55, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika (ďalej len „Lekáreň ARONIA“).
- 1.2 Vernostný program Lekárne ARONIA je spoločný systém poskytovania zliav a výhod Lekárňou ARONIA jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „Program“).
- 1.3 Využívať zľavy v zmysle Programu je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

### 2. BONUSOVÁ KARTA

- 2.1 Bonusová karta (ďalej len „BK“) je karta, ktorá oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „Držiteľ BK“), pri nákupe v Lekárni ARONIA využívať zľavy a výhody v zmysle Programu. BK je majetkom Lekárne ARONIA.
- 2.2 Požiadať o vydanie BK môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života. Žiadateľ o vydanie BK požiada osobne priamo na prevádzke Lekárne ARONIA, BK bude vzápätí vydaná žiadateľovi. Vydanie bonusovej karty nie je viazané na vyžiadanie akéhokoľvek osobného údaju žiadateľa.
- 2.3 BK stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ BK odovzdá v Lekárni ARONIA, alebo Lekárni ARONIA oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi BK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak BK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi BK bude vydaná nová BK; to neplatí, ak držiteľ BK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej BK vydanie novej BK odmietne.

### 3. POUŽITIE BONUSOVEJ KARTY

- 3.1 BK sa môže použiť v Lekárni ARONIA, pričom Lekáreň ARONIA nezodpovedá za zneužitie BK. BK je prenosná, to znamená, že ju môže pri nákupe v Lekárni ARONIA použiť aj rodinný príslušník alebo známy držiteľ BK. Zamestnanci Lekárne ARONIA neoverujú totožnosť osoby, ktorá BK predloží.

#### **3.2 Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu**

- 3.2.1 Na účely tohoto VP sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment Lekárne ARONIA okrem:
  - a) liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekárske predpis,
  - b) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu akciového predaja,
  - c) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie,
  - d) Produktov značky „PLUS Lekáreň“.
- 3.2.2 Po predložení BK pred samotným nákupom získava jej držiteľ okamžitú zľavu sumy, ktorú by zaplatil za tovar voľnopredajného sortimentu. Zľava sa počíta z predajnej ceny lekárne s DPH. Výška zľavy je:
  - a) 5% pre všetky produkty voľnopredajného sortimentu (podľa bodu 3.2.1) okrem voľnopredajných liekov s regulovanou cenou a liekov viazaných na lekárske predpis s plnou úhradou pacienta,
  - b) 2,5% na voľnopredajné lieky s regulovanou cenou a lieky viazané na lekárske predpis s plnou úhradou pacienta.

3.2.3 Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia, sa na základe požiadavky držiteľa BK môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon č. 363/2011 Z. z.**“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku rozhoduje výhradne Lekáreň ARONIA, voči ktorej požiadavka na použitie BK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:

- a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 Zákona č. 363/2011 Z. z.,
- b) zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 0,30 € za jedno balenie lieku, v individuálnych prípadoch môže byť poskytnutá aj zľava z doplatku vo výške prekračujúcej uvedené limity, najviac však do výšky 50 % z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku (ďalej len „zľava z doplatku“) (ďalej len „zľava z doplatku“) rozhoduje výhradne Lekáreň ARONIA. (ďalej len „**Zľava z doplatku**“).

#### **4. NAKLADANIE S OSOBNÝMI ÚDAJMI DRŽITEĽA BK**

- 4.1 Spoločnosť Diagnostic Medicína s.r.o. je prevádzkovateľom v zmysle § 5 písm. o) Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 4.2 Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb (pacientov), je spracúvanie osobných údajov nevyhnutných na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba v zmysle § 13 ods. 1/ písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov a spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme v zmysle § 13 ods. 1) písm. e) Zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti, evidencie patientskej dokumentácie pre účely zdravotnej starostlivosti a za účelom identifikácie fyzickej osoby pri uplatnení oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bude spracovávať (zhromažďovať, uchovávať a používať) poskytnuté informácie spôsobom, ktorý je v súlade so zákonom č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 361/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.3 Spoločnosť Diagnostic Medicína s.r.o. nespracováva osobné údaje pacientov (žiadateľov BK) na marketingové účely.

#### **4.4 Práva držiteľa BK ako dotknutej osoby**

- 4.4.1 Práva držiteľa BK ako dotknutej osoby v zmysle § 21 ods. 1) a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov (pre účely nakladania s osobnými údajmi podľa týchto VP ďalej len ako „**dotknutá osoba**“) sú najmä nasledovné:

#### **4.5. Právo na prístup k osobným údajom**

- 4.5.1 Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o a) účele spracúvania osobných údajov, b) kategórii spracúvaných osobných údajov, c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné, d) dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, e) práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, f) práve podať návrh na začatie konania

podľa § 100, g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona o ochrane osobných údajov; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

4.5.2 Dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu podľa § 48 ods. 2 až 4 Zákona o ochrane osobných údajov, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

4.5.3 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky. Právo získať osobné údaje podľa odseku 3 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

#### **4.6. Oprava a vymazanie a obmedzenie spracúvania osobných údajov**

4.6.1. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

4.6.2. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, b) dotknutá osoba odvolá súhlas podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov alebo § 16 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1/ Zákona o ochrane osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2/ Zákona o ochrane osobných údajov, d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1/ Zákona o ochrane osobných údajov.

4.6.3. Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

#### **4.7. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

4.7.1. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1/ Zákona o ochrane osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

#### **4.8. Právo na prenosnosť, právo namietat'**

- 4.8.1. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.
- 4.8.2. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- 4.8.3. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

#### **5. SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 5.1 Vydanie BK nezaväzuje držiteľa BK k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom.
- 5.2 V prípade, že držiteľ BK nemá záujem o účasť v Programe, môže BK odovzdať v Lekárni ARONIA. Lekárň ARONIA nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa BK v prípade jej straty alebo odcudzenia.
- 5.3 Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.lekarenaronia.sk](http://www.lekarenaronia.sk).
- 5.4 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 25.05.2018.